
考生操作手册

目 录

一、考前准备工作	1
(一) 考前须知	1
(二) 登录方式	3
(三) 考试作答要求	3
(四) 答题前手签承诺书	4
(五) 设备调试流程	6
(六) 设备调试步骤	6
(七) 摄像头调试方法	10
(八) 设备调试失败的处理办法	12
(九) 身份核验步骤	12
二、答题中注意事项	14
三、提交答卷	15
四、常见问题	15
(一) 摄像头无法正常调用	15
(二) 摄像头闪烁，频闪严重，不稳定	15
(三) 副摄像头断开重连	16
(四) 人脸识别故障	16
(五) 电脑屏幕分辨率调整	16
(六) 作答页面无法显示题目，网络连接异常	16
(七) 题目文字大小调整	16
(八) 无法正常提交答卷	17

一、考前准备工作

（一）考前须知

1. 考试环境须知

a) 光线环境要求：请勿在逆光或在光线弱的环境下参与人脸识别与作答。

b) 网络环境要求：考试环境应具备稳定的网络条件，建议网络带宽使用 20 兆以上（即 20Mb/s），确保网络环境正常、网速较好的情况下进行作答。建议考生准备 4G/5G 网络作为备用网络，并提前做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换到备用网络继续考试。

2. 考试设备须知

a) 设备配置要求：市面主流配置的 PC 电脑（Windows7 及以上、Mac 不限），内存不少于 4G、带摄像头（手机+pad 不可用）。

b) 关闭电脑弹窗：为避免系统强制提交，请提前关闭电脑内易弹窗、弹框的广告，音视频播放，杀毒软件等与考试无关的软件与网页，否则会影响作答。

c) 考试设备要求：仅支持**电脑**作答。

d) 浏览器要求：提前下载好 360 极速浏览器的最新版。

e) PC 端麦克风要求：确认电脑操作系统已授权允许浏览器使用麦克风。

f) 确认电脑摄像头：确认电脑操作系统已授权允许浏览器使用摄像头，并请确认电脑摄像头处在能够正常使用状态下，例如：QQ/微信等视频聊天可以正常使用。

注意 1：如电脑有前后两个摄像头（例如微软 Surface），需要切换前置摄像头，在谷歌浏览器右上角进行调整，当调试方法均已尝试且无效时，请更换电脑。

注意 2：如果遇到摄像头无法打开、无法应用，可能会有以下几个原因：

a) 摄像头损坏或故障。

b) 电脑操作系统设置模块，默认设置为禁止了该浏览器启用摄像头。点击操作系统设置功能，找到该浏览器应用，设置为“允许”该应用使用摄像头。

c) 浏览器初次登录，在地址栏右侧会有“允许使用”提示按钮，尝试点击操作。

以上操作后，仍不生效，请重启电脑后再尝试，重启后请勿开启浏览器外的其它软件。

3. 其他须知

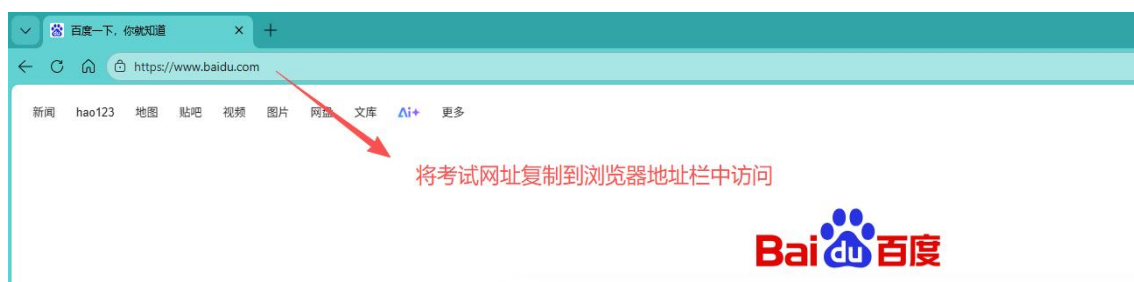
a) 身份证照片：提前保存到电脑桌面，用于身份核验未通过时上传提交人工审核。

b) 设备电量：请保持考试设备的电量充足，建议全程使用外接电源。

（二）登录方式

复制链接至浏览器的地址栏，直接登录，如图。

（重点强调：考生无需做任何注册账号的行为，直接登陆招考单位提供的账号密码即可）



（三）考试作答要求

1. 主观题说明：只允许填写阿拉伯数字/汉字/字母/公式，采用除汉语以外的语言、录音视频等多媒体作答方式或其他未经许可的作答行为均为无效作答。

2. 评价显示：提交后不显示成绩，提交后即作答结束，可关闭页面。

（四）答题前手签承诺书

1. 签署考试承诺书

a) 考前说明页，学员需签署完考试承诺书后，才可进行身份核验、开始答题。

测试考试

考试时间 2025-12-16 09:00 ~ 2025-12-25 20:00 答题次数 0/1

一、考试须知：1.主观题只允许填写阿拉伯数字/汉字/字母/公式等，采用汉语以外的语言、录音视频等多媒体作答方式或其他未经许可的作答行为均为无效作答。2.考试结束（11:00）时，无论是否完成答题，系统都会自动交卷。3.考生应保持正面对摄像头就座，考生的上半身、双手及桌面的草稿纸、鼠标、键盘应始终完整地处于摄像头监控画面中。避免出现半幅正脸、侧脸、后背等影响监控质量的情况。4.不要长时间用手或其他物品遮挡面部。因设备、网络、个人行为等导致电脑端和手机端数据缺失、视频拍摄角度不符合要求、或未按要求的录制真实、有效的视频，影响考务人员判断本场考试有效性的，将被认定为违纪。5.考试区域需保持光线良好，保证考生正面形象能清晰识别。避免因考生面部背光、或摄像头正对着窗户等强光源导致识别失败。6.考试过程中，不要频繁、大幅度变换身体位置和姿势，不随意离座，避免因脱离监控范围被认定为违纪。二、考场纪律要求为规范本次在线考试违纪违规行为的认定与处理，维护考生和本次考试相关工作人员的合法权益，根据相关法律、法规，制定本办法。相关要求如下：第一条 考生不遵守考场纪律，考试过程中有下列行为之一的，应当认定为考试违纪：（一）所处考试环境同时出现与考试无关人员；（二）使用快捷键切屏、截屏退出考试系统或多屏登录考试端的行为；（三）考试期间有离开座位、离开监控视频范围、遮挡摄像头的行为；（四）考试桌面杂乱有其他与考试无关物品的；（五）佩戴耳机的；（六）发声朗读题目的；（七）未经允许强行退出考试软件的；（八）其它应当视为本场考试违纪的行为。第二条 考生违背考试公平、公正原则，考试过程与结束后有下列行为之一的，应当认定为考试作弊：（一）伪造资料、身份信息替代他人或被他人替代参加考试的；（二）非考生本人登录考试系统参加考试，或更换作答人员的；（三）浏览网页、在线查询、翻阅电脑和手机存储资料，查看电子影像资料的；（四）翻阅书籍、文件、纸质资料的；（五）未经许可接触和使用通讯工具如手机、蓝牙设备等，使用各类聊天软件或远程工具的；（六）拍摄、抄录、传播试题内容的；（七）串通作弊或者参与有组织作弊的；（八）评卷过程中被认定为答案雷同的；（九）考生的不当行为导致试题泄露或造成重大社会影响的；（十）经后台监考发现，确认考生有其它违纪、舞弊行为的；（十一）其它应当视为本场考试作弊的行为。第三条 考生有第一条所列考试违纪行为之一的，视情节严重程度取消本场考试成绩。第四条 考生有第二条所列考试舞弊行为之一的，取消本场考试成绩。情节严重的追究相关责任。第五条 笔试过程中，如视频拍摄角度不符合要求、无故中断视频录制等，影响考务人员判断本场考试有效性的，由考生自行承担后果。第六条 笔试过程中，因设备硬件故障、系统更新、断电断网等问题导致考试无法正常进行的，考试时间不做延长。第七条 如考生因电脑设备问题、网络问题、考生个人行为等问题，导致电脑端或移动端考试视频数据缺失，而影响考务人员判断本场考试有效性的，影响本场考试成绩的，由考生自行承担后果。三、其他注意事项：1.在考试过程中，如遇到电脑或手机端黑屏状况，请考生确保全程在监控范围内重启设备，进入答题系统继续答题。如出现重启无法解决问题，及时联系技术支持寻求帮助。2.考生须提前准备并反复调试考试设备功能和网络速度，按要求设置考试场所、清理无关物品，提前做好考试各项准备，如遇到网络异常可尝试切换连接的网络。四、诚信承诺：1.本人承诺严格遵守考试纪律，认真阅读《线上笔试考生须知》相关内容，不违反考试规定，否则一切后果自行承担。2.本人承诺严格按照《线上笔试考生操作手册》进行模拟考试和正式考试操作。所有设备均符合要求。否则本人愿承担一切责任。3.凡参加考试考生均视为签署和遵守本《考生须知和诚信承诺书》。

☐ 我已阅读上述说明

签字确认后方可答题，可提前15分钟进入答题页面启用设备，请做好准备！ ×

● 注：请确保你的设备正常可用 [去调试设备](#) >

签字确认

b) 签署过程共三步，需在手机上“手写+拍照”完成。

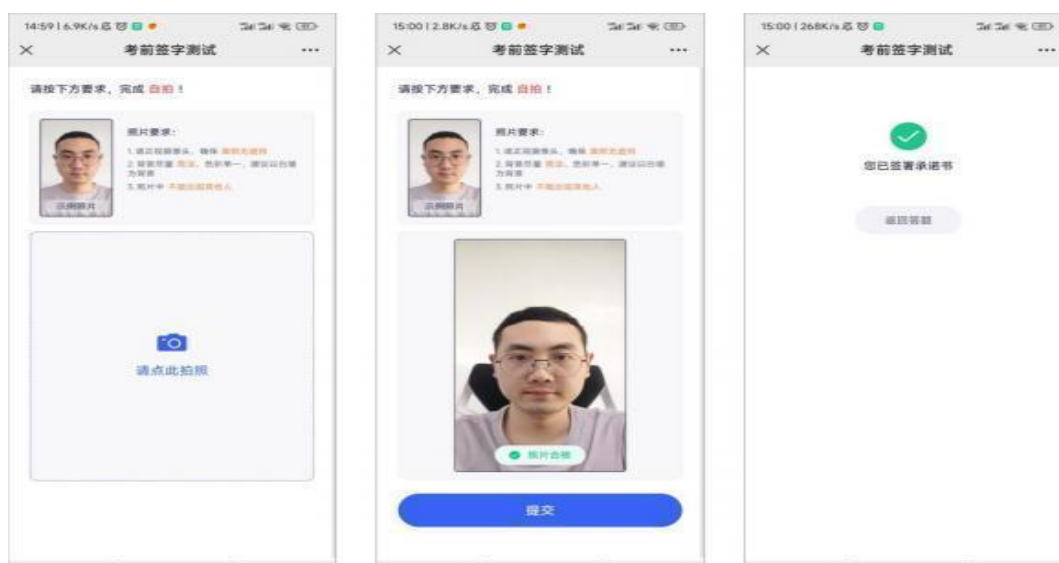
第一步：手写同意，代表同意考试说明的内容。



第二步：手写姓名，代表签署人的签字确认。



第三步：完成自拍，拍照留档。



c) 签署完成后，即可身份核验/开始答题。



(五) 设备调试流程

1. 考试前 30 分钟进入系统，调试设备。
2. 调试设备完成后进行身份核验。
3. 身份核验成功后进入考试倒计时页面，准备开始作答。

(六) 设备调试步骤

1. 调试：先调试设备（调试摄像头、麦克风设备），确保作答设备稳定、正常。

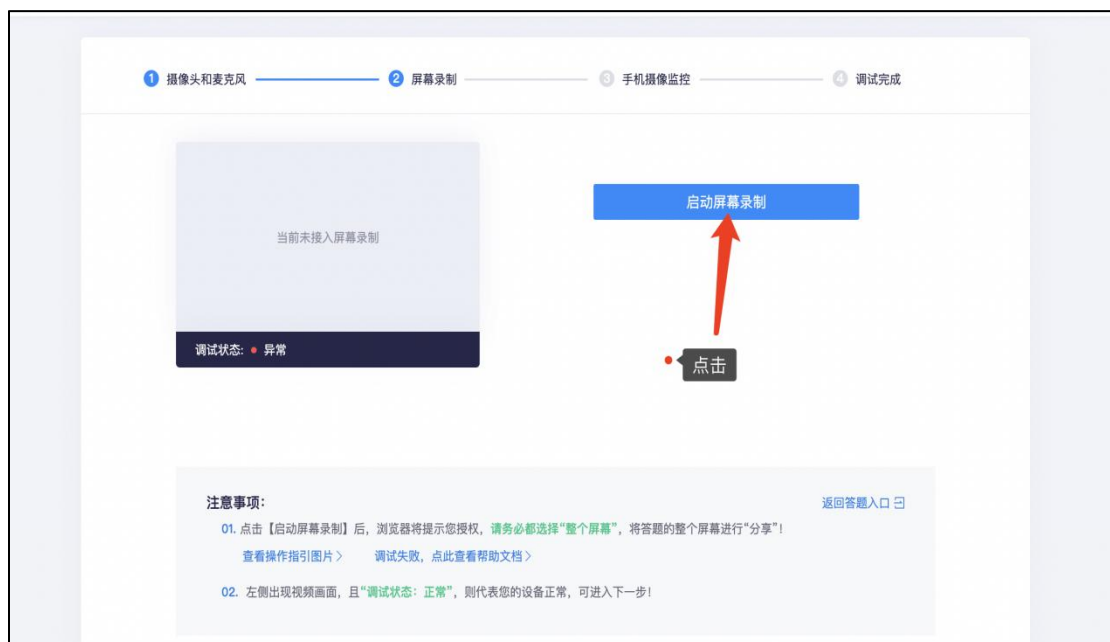
2. 摄像头启用：点击启用摄像头和麦克风，状态为正常，有画面，即可下一步。

启用步骤：（请务必参考下方步骤图操作，否则无法作答）

第一步：分别点击“启用摄像头和麦克风”“启用屏幕录制”启用按钮。



第二步：启用成功后，按钮状态为绿色，请勿关闭页面，等待倒计时结束后，自动进入作答页面。



第三步：点击启用屏幕录制按钮。



3. 屏幕分享：点击启用屏幕录制按钮，按照弹窗提示操作，状态为正常，有画面，即可下一步。（**注意事项：**点击“我已阅读指引，开始授权”，再点“整个屏幕”，选中屏幕框，最后点“分享”。）

4. 手机摄像监控：进入手机摄像监控页面，手机扫描屏幕上的二维码。



调试完成后，学员应根据下图示例的副机位摆放位置，按要求摆放手机。



注意 1：并非强制要求手机支架，也可使用凳子、箱子替代手机支架，使用胶带固定手机。

注意 2：副摄像头将强制使用横屏录制。

监考要求：能看到考生本人的上半身和双手、考试使用电脑屏幕。

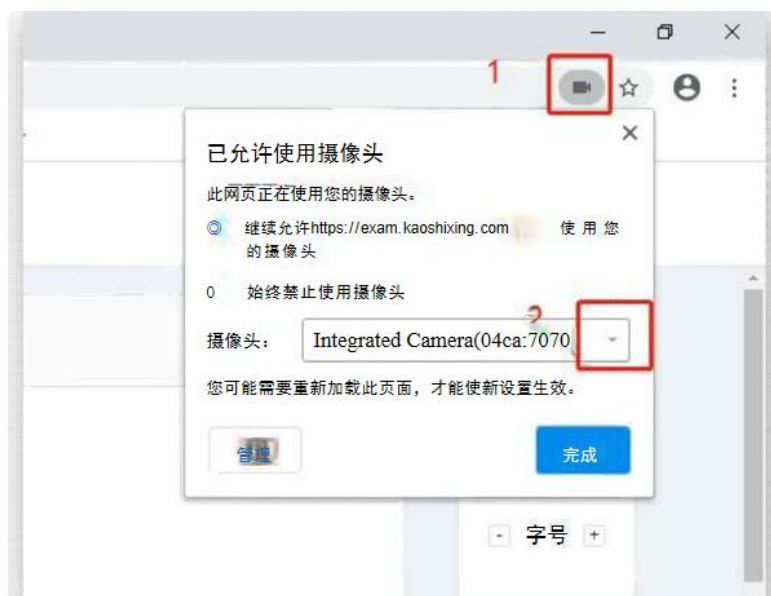


（七）摄像头调试方法

1. 摄像头设置：电脑系统<摄像头权限>设置说明:确认电脑操作系统已授权允许浏览器使用摄像头。



2. 前置摄像头设置：如您的电脑（例如微软 Surface）有前后两个摄像头，需要切换前置摄像头，在谷歌浏览器右上角进行调整。



注：当调试方法均已尝试且无效时，请更换电脑。

3. 摄像头与麦克风允许使用：“exam.kaoshixing.com 想要使用您的摄像头/麦克风”均点击“允许”按钮。



4. 摄像头调用教程：

https://www.kancloud.cn/exam-star/ksxhelp_1/1698327

注：为不影响作答，可提前准备一台备用电脑，在以上方法都尝试后，摄像头仍无法工作的情况下，请更换设备进行作答，以确保顺利参加考试。

（八）设备调试失败的处理方法

如果调试设备失败，或者“启动按钮”没反应时，请按照以下方法进行操作：

1. 请更新浏览器至最新版本，下载完成安装后，重启电脑进行尝试。

2. Windows 电脑，请打开摄像头访问权限，详见：

<https://jingyan.baidu.com/article/7c6fb428458f1fc1652c90d2.html>

3. Windows 电脑，请打开麦克风访问权限，详见：

<https://jingyan.baidu.com/article/7908e85c663e6dee481ad2db.html>

4. Mac 电脑同样需要打开摄像头、麦克风权限，此方法操作完仍未调试成功，请更换作答电脑。

（九）身份核验步骤

1. 开始核验：设备调试完成，返回作答入口，开始做身份核验。



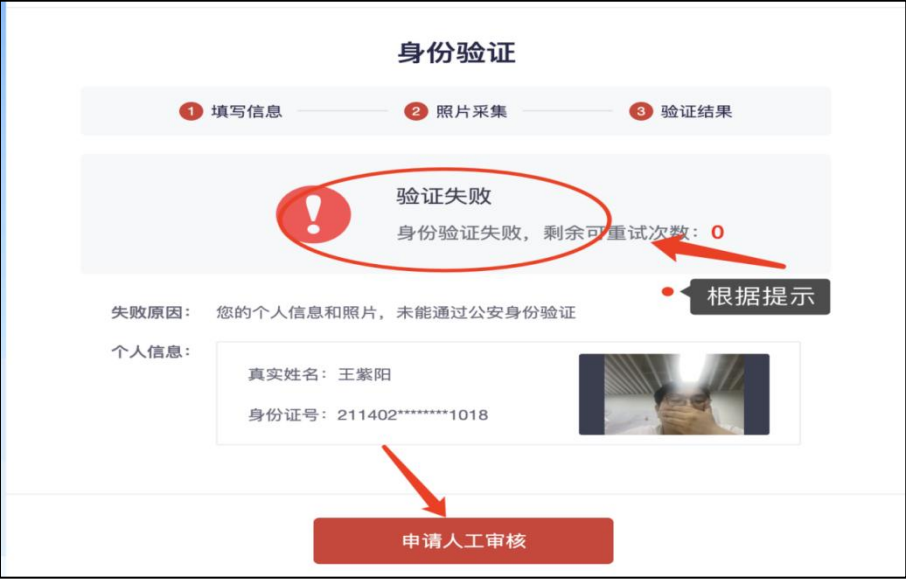
2. 身份核验成功后，即进入倒计时，可提前 10 分钟启用设备，务必要考生本人做身份核验。

3. 身份核验失败，可上传电脑桌面预留的证件照（身份证照片）进行人工审核。

注：提交后，请耐心等待，每隔 5 分钟刷新一次页面，查看审核结果，如已经进入作答页面，可以开始作答。

4. 如身份核验失败：

第一步：提示失败原因。



身份验证

1 填写信息 ———— 2 照片采集 ———— 3 验证结果

验证失败
身份验证失败，剩余可重试次数：0

失败原因：您的个人信息和照片，未能通过公安身份验证

根据提示

个人信息：

真实姓名：王紫阳
身份证号：211402*****1018

申请人工审核

第二步：申请人工审核。



身份验证

1 填写信息 ———— 2 照片采集 ———— 3 验证结果 ———— 4 人工审核

相关工作人员将对您的“本次采集照片”和“身份证照片(正面)”，人证合一才可进行审核。（请保证周围光线充足，五官清晰可见！）

上传身份证

本次采集照片

身份证照片(正面)：

按图示上传身份证

换一张

上传

提交审核

第三步：等待审核结果。

5. 身份核验环节，摄像头故障，请重新调试，调试未果，建议更换作答设备。

二、答题中注意事项

1. 如有退出作答界面，再次进入的情况。
2. 如有迟到后进入作答页面的情况。

请注意：以上两种情况，均需重新授权设备，设备调试授权成功后，即可开始作答。



三、提交答卷

提交答卷后：

1. 如果进度慢，请耐心等待 2 分钟左右。
2. 超过 2 分钟无反应，可尝试刷新等待。
3. 超过 5 分钟仍无反应，关闭页面即可（不影响作答的评价结果）。
4. 提交后，作答结束，关闭浏览器页面即可。



四、常见问题

（一）摄像头无法正常调用

如果进入作答时，摄像头调用未开启，则提示无法开始作答，重启电脑，更换浏览器可解决。

如果已经开始作答，摄像头黑屏，由于系统兼容性原因会提示黑屏，但不影响后台实时监控，继续作答即可。

（二）摄像头闪烁，频闪严重，不稳定

硬件设备接触不良，大概率摄像头排线损坏，或排线接触有问题。

（三）副摄像头断开重连

当考生的手机由于“弱网、来电话”等各种情况导致副摄像头断开连接，支持在手机上直接点击【重新连接】，无需重新扫码即可完成重连。避免移动手机导致机位反复变动，影响作答时间。



（四）人脸识别故障

尝试刷新，或更换浏览器，当出现一次核验未通过情况下，可尝试调整光线，避免背光、逆光拍照。

（五）电脑屏幕分辨率调整

“Ctrl”和“+”号（放大屏幕显示分辨率）， “Ctrl”和“-”号（缩小屏幕显示分辨率）。

（六）作答页面无法显示题目，网络连接异常

确保网络通畅、尝试刷新 1-2 次，或更换浏览器。断网时将有异常提示，耐心调试网络，网络恢复后可以继续作答。

（七）题目文字大小调整

右上方按钮（字号：“+”和“-”）。

(八) 提交答案时，无法正常提交

只要答案提交，数据即可保存，无需担心，如遇提交进度慢与网络原因无法提交，耐心等待 3-5 分钟，即可关闭页面。

祝您考试顺利！